

POLÍTICA DEL SIG

TÉCNICAS DE SOFT, S.A. es una compañía española, con sede en A Coruña, que ofrece soluciones de ingeniería, automatización, control, desarrollo de aplicaciones y mantenimiento de procesos industriales, a medida de las necesidades de sus clientes.

Con una experiencia de más de 20 años, con una plantilla altamente cualificada y los medios técnicos más avanzados, la Compañía, que opera principalmente en España y Portugal, garantiza la calidad del servicio prestado, la buena atención al cliente, la rapidez en la respuesta, la disponibilidad, la capacidad de adaptación y el cumplimiento de los plazos establecidos.

La Dirección de TÉCNICAS DE SOFT, S.A., por medio del presente documento, se compromete a enfocar su Sistema Integrado de Gestión (en adelante SIG) como una forma de organizar la actividad empresarial, basándola en la calidad del servicio prestado, la gestión de los procesos, la mejora continua, la satisfacción de sus clientes, la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos y la prevención de los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores y terceros afectados por la actividad de la Organización.

La Dirección de la Compañía fija los siguientes objetivos relacionados con el SIG:

- Asegurar que los servicios prestados a sus clientes sean conformes a los requisitos explícitos, implícitos, legales y reglamentarios, y todos aquellos requisitos que la Organización suscriba.
- Formar, motivar e implicar en el desarrollo y mantenimiento del SIG, a todo el personal de la plantilla, para hacerlo participe de los logros obtenidos por la Organización.
- Capacitar a todo el personal en aspectos técnicos, humanos y de gestión de la calidad, puesto que los trabajadores de TÉCNICAS DE SOFT, S.A., son quienes representan ante el cliente a la propia Entidad.
- Disponer de los medios necesarios para estar al tanto, de forma continuada, del grado de satisfacción de sus clientes con los trabajos realizados y el personal seleccionado.
- Hacer de TÉCNICAS DE SOFT, S.A. una Organización atractiva para trabajar.

La Dirección de TÉCNICAS DE SOFT, S.A., a través del Representante de la Dirección, desarrolla un procedimiento que garantiza la disponibilidad permanente y el entendimiento de la Política del SIG, para todo el personal de la Organización.

Esta Política se revisará cada año, siguiendo las directrices del procedimiento de Revisión del Sistema por la Dirección, a fin de asegurar la eficacia y adecuación del Sistema de Gestión de TÉCNICAS DE SOFT, S.A. en todo momento.

En A Coruña, 21 de marzo de 2016:

TECNICAS DE SOFT, S.A.
AUTOMATIZACION E INGENIERIA INDUSTRIAL
CIF: A-15190-47
Polig. Pocomaco 5ª Avenida
Pcla. E-18 15190 A CORUÑA
Teléfono 981 900 290
Fax 981 900 299

José Luis García Valado
Director Gerente